



ÉTAPES POUR FAIRE UNE DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE EN LIGNE

Étape 1 : Remplir votre demande d'aide financière en ligne

Vous devez avoir créer votre dossier en ligne afin de remplir votre formulaire d'aide financière. Voici deux vidéos explicatives pour créer votre dossier en ligne et faire une demande d'aide financière.

Lors de votre demande, l'aide financière vous demandera peut-être de joindre des documents à votre demande. Utiliser ce lien pour transmettre directement dans votre dossier en ligne.

Si vous êtes toujours à la charge de vos parents, votre mère et/ou votre père devront également se créer un dossier en ligne. La procédure est la même.

Si votre demande est incomplète, l'aide financière communiquera avec vous par courriel. Soyez alerte!

Étape 2 : Consulter votre relevé de calcul et récupérer votre certificat de garantie (dans votre dossier en ligne)

Lorsque votre dossier sera complet et traité, vous aurez votre relevé de calcul. Celui-ci vous indiquera les montants que vous recevrez, si une partie de celui-ci sera transformé en bourse et la fréquence des paiements.

Pour recevoir l'aide qui vous est accordée, vous devez avoir en main votre certificat de garantie. Ce document est obligatoire pour que vos montants soient déposés directement dans votre compte. Celui-ci sera valide pour la durée de vos études.

Lorsque votre certificat sera prêt, vous aurez un courriel pour vous indiquer qu'il y a du nouveau dans votre dossier en ligne. Vous n'aurez qu'à l'imprimer.

Étape 3 : Remettre votre certificat de garantie à votre établissement financier

Vous devez remettre votre certificat à l'un des établissements participants :

- Mouvement Desjardins;
- Banque de Montréal;
- Banque Laurentienne du Canada;
- Banque nationale du Canada;
- Banque Royale du Canada.

Si vous avez déjà un compte ouvert, vous pouvez vous présenter au comptoir de votre établissement. Le lien se fera avec votre compte déjà existant, ceci enclenchera le processus de versement de vos montants. Les versements sont par session ou mensuels.

Pour connaître l'état de l'avancement de votre dossier ou pour effectuer des changements, utilisez votre dossier en ligne.

Si vous souhaitez communiquer directement avec l'aide financière aux études, composez le 1 877 643-3750.